

CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

Agosto/2020



1. INTRODUÇÃO

A gestão corporativa é uma unidade viva e deve estar em constante evolução. Desta maneira este documento tem o compromisso de estabelecer um código de ética e conduta baseado nos princípios legais, éticos e sociais que regem nossa sociedade atualmente.

Este documento servirá para suportar ações do comitê de ética e compliance no caso de descumprimento dos parâmetros definidos. Obviamente este documento não irá cobrir todas as inúmeras possibilidades que possam ocorrer no dia a dia de nossas operações, mas servirá para orientar a maioria dos casos que possam ser questionados quanto a questões éticas.

Este código de ética e conduta é embasado na Lei 12.846/2013 e tem como objetivo manter a Aiza Engenharia aderente as boas práticas corporativas e definir políticas, normas e procedimentos internos, assegurando uma postura ética e responsável em todas as suas esferas de atuação, de modo a fortalecer a governança corporativa e estar em conformidade com práticas de sustentabilidade.

Este código de ética e conduta devem convergir com a missão, visão, e qualidade da Aiza Engenharia e assim cumprir com o papel social que uma corporação deve ter com seus sócios, funcionários, fornecedores e clientes. Desta maneira o código de ética e conduta fortalece a gestão de riscos normativos que potencializa a longevidade da corporação.

O comprometimento com a conduta ética precisa receber atenção especial das lideranças, que devem ser exemplos. Contamos com o entendimento de que todos os funcionários da Aiza Engenharia devem se conscientizar da importância desse programa, adotando boas práticas de conduta ética no intuito de garantir nossa evolução baseado no que acreditamos.

Figura 1 - Rastreabilidade

Código de ética e conduta	Comitê de Ética e Compliance	Revisão / Data
	Emissão inicial: 04/08/2020	
	Disponível em: www.aiza.com.br	
	Público: Acesso aberto à todos	

2. PÚBLICO ALVO

Conteúdo aberto à toda comunidade que se relaciona com a Aiza Engenharia.

3. INTRODUÇÃO

Espera-se que todos os funcionários, representantes, parceiros e demais partes interessadas estejam familiarizados e assumam o compromisso em cumprir as diretrizes e condutas estabelecidas neste Código e atendam às leis aplicáveis ao nosso negócio. Todas as práticas operacionais precisam estar alinhadas com os princípios e normas contidos neste Código, devendo-se corrigir eventuais procedimentos corporativos que não estejam a ele alinhados.

As pessoas em papel de liderança devem mostrar, por meio de suas atitudes, que estão comprometidas com os valores e padrões de conduta da Empresa. É importante que cada funcionário esclareça qualquer tipo de dúvida sobre a interpretação ou aplicação deste Código, e, em caso de não concordância com as práticas ou políticas adotadas pela Empresa, levem ao conhecimento do nosso ouvidor definido em nossas diretrizes de compliance.

Caberá ao **Comitê de Ética e Compliance** da Aiza Engenharia sugerir alterações e adaptações a este Código, determinar ações para sua divulgação e determinar as diretrizes de treinamentos para que os funcionários adquiram conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para executarem suas atividades em conformidade com as diretrizes nele contidas.

Missão

Executar obras com as melhores práticas da engenharia, usando nossa expertise para gerar respostas rápidas, transparentes e de forma ética, buscando uma melhor qualidade de vida para nossos clientes e colaboradores.

Visão

Aumentar a sua participação no mercado da construção civil, atendendo aos clientes com segurança, transparência e eficiência.

Qualidade

Investir na capacitação técnica e melhorias profissionais de nossos colaboradores. Estar sempre atualizada com novas tecnologias, buscando a excelência em serviços.

4. CONDUTA

A Aiza Engenharia proíbe qualquer prática por parte de seus colaboradores, terceiros, fornecedores e prestadores de serviço de pagamento ou recebimento facilitado (suborno). O código de ética e conduta é contra Corrupção e Suborno e não permite que colaboradores, terceiros, fornecedores e prestadores de serviço se envolvam em qualquer atividade corrupta e, de forma direta ou indireta, ofereçam, prometam, forneçam ou autorizem qualquer pessoa a fornecer dinheiro ou qualquer coisa de valor a algum agente público ou a qualquer pessoa física ou jurídica com o propósito de obter ou acumular qualquer vantagem imprópria.

A Ouvidoria, é responsável por garantir a existência de um conjunto estruturado de processos e procedimentos que assegurem à Aiza Engenharia o cumprimento da Lei Anticorrupção (Lei nº 12.846/2013), **Código de Ética e Conduta** contra corrupção e suborno, além de fomentar a cultura de compliance dentro da companhia e garantir isonomia no tratamento de denúncias.

É terminantemente proibido(a):

- **Toda e qualquer forma de discriminação física ou verbal de caráter racial, sexual, religiosa ou que esteja relacionada a deficiência de alguma pessoa;**
- **Ofender colegas de trabalho ou provocar uma situação que possa levar a um confronto e a violência;**
- **O trabalho sob efeito de bebidas alcoólicas ou de substâncias entorpecentes;**

- **O porte ilegal de armas;**
- **Trabalho escravo ou infantil.**
- **Compartilhar senhas de acesso aos sistemas gerencias da empresa.**

Lembre-se: responsabilidade, confiabilidade, cooperação e comprometimento com os colegas e com o trabalho ajudam a manter um elevado padrão de produtividade e qualidade.

4.1. Responsabilidade individual dos nossos funcionários

Os funcionários da Aiza Engenharia devem se comportar como dona do negócio, apostando na liberdade de identificar oportunidades e eliminar desperdícios, adotando, assim, as medidas corretas para cada caso. Pois a prosperidade da empresa é a continuidade de trabalho para todos os envolvidos.

Como “Dono”, o funcionário da Aiza Engenharia é obrigado a:

- Respeitar as necessidades, a integridade, as expectativas e a privacidade de nossos clientes, consumidores, sócios, colegas, terceiros, fornecedores, instituições financeiras, comunidades locais, nacionais e internacionais, além de governos;
- Cumprir a legislação em todas as suas instâncias, normas e regulamentos internos e externos.
- Proteger o patrimônio da Aiza Engenharia e zelar pela sua imagem;
- Guardar bem os documentos relativos às suas atividades. Não deixar materiais confidenciais sobre mesas, aparelhos de impressão. Ao final do expediente, guardar os documentos em gavetas ou arquivos;
- Manter sigilo absoluto sobre qualquer tipo de informação, fato ou operação de natureza estratégica que envolva a Aiza Engenharia. Manter a confidencialidade de informações não-públicas da Aiza Engenharia e de seus clientes e parceiros;
- Não divulgar informações não-oficiais (boatos) de qualquer espécie;
- Não tirar proveito de informações que circulam na Aiza Engenharia para obter vantagens pessoais, especialmente no mercado de capitais regido pela CVM;
- Zelar pela imagem da empresa, evitando comportamento indevido em público quando estiver usando uma peça de vestuário ou veículo com a marca registrada da empresa;
- Zelar pelo seu acesso ao sistema de gestão ERP da Aiza Engenharia. É falta grave o acesso não autorizado de terceiros aos sistemas informatizados da Empresa por meio da informação de suas senhas pessoais de acesso;
- A comunicação com a imprensa deve ser feita por representante indicado pela Diretoria em cada caso. Portanto se você não for indicado pela diretoria é proibido que você responda em nome da Aiza Engenharia para qualquer veículo de imprensa, a veiculação de informações inverídicas, incorretas ou sigilosas constitui falta grave.
- Evitar conflitos que levem a agressões e insultos entre pessoas relacionadas ao nosso negócio.
- Com humildade reconhecer que nem sempre conseguimos atender a todas as expectativas de clientes e funcionários e nestes casos adotar uma postura receptiva para ouvir críticas e sugestões que preferencialmente devem ser registradas pelo canal de ouvidoria disponível em nosso site www.aiza.com.br

Sem a autorização do superior do funcionário da Aiza Engenharia, é vedado:

- Retirar material interno da empresa, inclusive informações relativas a operações da empresa, mesmo que tenha participado do desenvolvimento delas.

- Fazer cópias – em papel, meio magnético ou qualquer outro meio – de documentos que possam conter informações confidenciais da Aiza Engenharia, incluindo informações sobre clientes, banco de dados, fornecedores ou qualquer assunto que diga respeito às atividades realizadas em sua área. Podendo inclusive responder judicialmente em caso de ações dessa natureza.
- Fazer palestras, seminários ou trabalhos acadêmicos sobre a Aiza Engenharia ou assuntos que incluam a sua área de atuação dentro da Empresa sem a devida autorização formal.

Funcionários que se interessem por concorrer a cargos eletivos municipais, estaduais ou federais deverão notificar a diretoria e a ouvidoria respeito de suas intenções, sendo necessário se afastar de suas atividades da empresa em caso de registro no Tribunal Regional Eleitoral como candidato, o afastamento da empresa deve ser feito anteriormente ao período de campanha. Nossa empresa não realiza doações para partidos políticos e não apoia diretamente nenhum candidato em qualquer pleito. Maiores detalhes são apresentados na Política de Doações e Investimentos Sociais.

4.2. Ativos da empresa

Todos os diretores e funcionários devem proteger os ativos da empresa e assegurar que tais ativos sejam usados de modo eficaz. Os ativos, fundos, instalações, pessoal ou outros recursos não podem ser usados para fins pessoais.

Os ativos da Companhia também incluem o seu tempo no trabalho e o produto do seu trabalho, bem como equipamentos, veículos, computadores, software, informações, marcas registradas e o nome da empresa.

Todos os ativos da empresa devem ser usados apenas para finalidades empresariais legítimas.

4.3. Redes sociais

Em uma época em que as redes sociais e os aplicativos de mensagem instantânea estão cada vez mais presentes na vida das pessoas e das empresas, a diferença entre o que você está pensando e o que vai tornar público, é uma questão muito importante a ser considerada.

Isso porque, com tantas pessoas conectadas ao mesmo tempo, e com a velocidade com que as informações correm em rede, uma simples imagem, palavra, afirmação ou questionamento pode trazer a você e à empresa um grande problema, envolvendo até mesmo processos judiciais e repercussão negativa da marca Aiza Engenharia com possibilidade de “linchamento digital” que é o equivalente a uma grande quantidade de pessoas que criticam e agridem um alvo que pode ser uma pessoa ou instituição por meio de mensagens e publicações em reação a uma determinada ação dentro e fora das redes sociais.

A sua imagem e a da companhia estão muito ligadas. Portanto, é importante que você zele pela sua imagem como se fosse a da empresa. Dessa forma, para que não ocorram problemas que possam vir a prejudicar tanto a imagem da empresa quanto a sua, definimos as seguintes regras:

- Jamais manifeste opiniões dando a entender ou subentender que se trata de posições oficiais da Aiza Engenharia. Enquadram-se nesses canais de comunicação todas as redes sociais, textos, vídeos, fotos ou áudios publicados na internet de forma geral, bem como conversas informais no ambiente externo da empresa ou via telefone;
- Não é permitido aos funcionários utilizar a logomarca ou divulgar quaisquer assuntos relacionados à Empresa nas redes sociais. Da mesma forma, é proibida a publicação de imagens e informações internas relacionadas a qualquer atividade ou rotina da Empresa que não tenham sido divulgados em nossos próprios canais oficiais;
- É permitido o compartilhamento das publicações oficiais da Aiza Engenharia.
- Os funcionários devem sempre manifestar-se em nome próprio, nunca em nome da Empresa.

- As manifestações e comunicados oficiais da Aiza Engenharia somente são autorizados pelo gestor das contas dos nossos canais oficiais.
- Não exponha informações sobre nossos clientes, parceiros e fornecedores;
- Pondere sobre o que você deseja comunicar sobre si mesmo. Zele por suas informações pessoais, pois aquilo que publica ou revela sobre você em redes sociais pode afetar a sua imagem e a da empresa;
- Pondere ainda mais se o assunto guardar alguma ligação com nossos serviços prestados ou produtos da empresa, órgãos públicos e empresas concorrentes

Certifique-se de que qualquer comentário gerado por você nas redes sociais oficiais da Aiza Engenharia seja consistente com seu trabalho e com os valores e padrões profissionais da empresa. Considere que seu perfil pode estar sendo visualizado não apenas por seus colegas, mas também por clientes e sócios.

Nossos sistemas de Internet e os e-mails pertencem exclusivamente à empresa. Em hipótese alguma, os sistemas poderão ser usados para enviar ou receber mensagens discriminatórias ou de assédio, correntes, material obsceno ou de mau gosto, solicitações comerciais ou que, de qualquer outro modo, infrinjam este Código de Conduta de Negócios. Todas as mensagens enviadas ou recebidas por estes meios são de propriedade da Aiza Engenharia, cabendo à empresa, portanto, o direito de utilizá-las e divulgá-las em caso de litígio ou investigação judicial.

4.4. Conflito de interesse

Os funcionários devem evitar tomar qualquer ação que crie ou aparente criar um conflito entre o seu próprio interesse e o interesse da Empresa.

- Não é permitida a realização de negócios com familiar ou com entidade comercial com a qual o funcionário ou seu familiar esteja associado após a emissão deste código de ética e conduta, exceto nos casos em que tais negociações estejam totalmente isentas de interesse e que sejam de conhecimento da diretoria.

- Contratações de fornecedores que tenham relação familiar ou de amizade não devem ser conduzidas pelo funcionário diretamente envolvido no processo de contratação.

- Os funcionários estão proibidos de conceder ou receber em nome da Aiza Engenharia qualquer tipo de pagamento ou vantagem, inclusive, moeda, presentes, refeições, hospedagem e entretenimento, que esteja em desacordo com a **Política de recebimento de concessão ou qualquer tipo de valor.**

4.5. Registros contábeis e financeiros

Todas as operações financeiras ou patrimoniais da Aiza Engenharia são registradas em seu sistema contábil. Todos os funcionários devem informar adequadamente à Empresa sobre quaisquer transações e pagamentos, os quais deverão seguir os procedimentos de compras da Empresa, para que sejam devidamente apurados, justificados e lançados nos registros contábeis.

Toda a documentação de suporte para as transações contábeis e financeiras deverá ser mantida, no mínimo, por 5 (cinco) anos, se não for exigido maior período pela legislação específica.

Mais esclarecimentos acerca do tema podem ser encontrados na **Política de alçada para aprovações e investimentos.**

5. Descumprimento do Código de Ética e Conduta

Qualquer violação deste **Código de Ética e Conduta** deverá ser prontamente comunicada a ouvidoria da Aiza Engenharia. As violações podem incluir ou não o cumprimento deste **Código de Ética e Conduta**, das legislações aplicáveis ao negócio e das demais políticas e procedimentos internos da Aiza Engenharia, assim como a falta de supervisão ou de diligência no cumprimento das diretrizes da Empresa, bem como quaisquer ações retaliatórias, diretas ou indiretas, contra um funcionário que reporte uma suspeita de violação.

A violação do **Código de Ética e Conduta** da Aiza Engenharia pode resultar em uma sanção disciplinar. A Empresa possui uma Política de medidas disciplinares que oferece diretrizes para aplicação de medidas punitivas a condutas antiéticas com objetivo de salvaguardar a sua imagem, reputação e induzir à prática da ética.

Caberá ao Comitê de Ética e Compliance analisar os casos, os meios de comprovação e adotar medidas disciplinares de acordo com as particularidades existentes e a gravidade da ocorrência.

A empresa atua por meio de diálogo claro, transparente e apartidário, capaz de constituir relações positivas e nos posicionar como agentes que buscam transformar a sociedade brasileira e em conformidade com a legislação. A Ouvidoria é o canal oficial da Aiza Engenharia para registro e apuração dos casos de denúncia de descumprimento ao **Código de Ética e Conduta**, incluindo denúncias de fraude, suborno e corrupção. Toda manifestação recebida é tratada com confidencialidade e os manifestantes são protegidos contra represálias. Para dúvidas e denúncias, entre em contato pelo canal de ouvidoria em nosso site.

6. Termo de compromisso

Declaro ter recebido, nesta data, um exemplar do **Código de Ética e Conduta** da Aiza Engenharia e concordo com as regras e orientações nele contidas, comprometendo-me a cumpri-las integralmente.

Estou ciente de que havendo qualquer tipo de dúvida sobre a interpretação ou aplicação deste Código, e, em caso de não concordância com as práticas ou políticas adotadas pela Empresa, posso levá-las ao conhecimento da Diretoria da Empresa pelo canal da ouvidoria.

LOCAL E DATA: _____

NOME: _____

() Sócio/Diretor

() Funcionário

() Fornecedor

() Outros: _____

ASSINATURA: _____